

Prekės grąžinimo forma

Pardavėjas:

Mocevičiaus firma „Ginalas“

Įmonės kodas: 165702461

PVM mokėtojo kodas:

LT657024610

Įmonės adresas:

Esperanto g. 26

LT-69428, Kazlų Rūda

Pirkėjas:

Vardas:
Pavardė:
Adresas:
Banko sąsk. Nr.:
Bankas:
Data:
Tel. numeris:

Prekių grąžinimo priežastys

 Produktas defektuotas (įvardinkite defektą) _____

 Kitos priežastys: _____

Užsakymo Nr. (pu 0000000)	Prekės pavadinimas	Prekės kodas	Kiekis

Pasirinkite grąžinimo variantą:
 Prekę atsiųsiu pats;

 Prašau prekę paimti iš: _____

Informuojame apie tai, kad Pardavėjas (Duomenų valdytojas) tvarko Pirkėjo pateiktus duomenis prekių - pinigų grąžinimo tikslu.

Tvarkomi šie duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, el. pašto adresas, telefono numeris, prekės pavadinimas, prekės modelis, prekės kodas, prekės serijinis Nr., prekės pardavimo data, prekės komplektacija, prekės gedimo aprašymas, garantinio lapo Nr., su prašymu pateikti kiti duomenys.

Asmens duomenų saugojimo terminas: 3 (trys) metai po garantinio aptarnavimo (prekės patikros – remonto atlikimo) paslaugos suteikimo dienos. Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas: sutarties vykdymas ir / ar teisėtas interesas.

Asmens duomenys gali būti perduoti:

- IT paslaugas teikiančioms įmonėms;
- Kurjerių paslaugas teikiančioms įmonėms;
- Teisines ir audito paslaugas teikiančioms įmonėms;
- Duomenų valdytojo prekybos atstovams.
- Finansines paslaugas teikiančioms įmonėms.

Duomenų subjekto teisės:

- Teisė gauti patvirtinimą, ar mes tvarkome Jūsų asmens duomenis ar ne;
- Teisė gauti prieigą prie savo asmens duomenų ir su jais susipažinti;
- Teisė reikalauti ištaisyti netikslus Jūsų asmens duomenis;
- Teisė reikalauti ištrinti Jūsų asmens duomenis („teisė būti užmirštam“);
- Teisė nesutikti su asmens duomenų tvarkymu;
- Teisė apriboti asmens duomenų tvarkymą;
- Teisė į asmens duomenų perkeliamumą - gauti mūsų turimus Jūsų asmens duomenis struktūruota, įprastinaujama bei automatiškai nuskaitoma forma ir persiųsti juos kitam duomenų valdytojui;
- Teisė pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Asmens duomenų pateikimas yra būtinas, norint suteikti garantinio aptarnavimo (prekės patikros – remonto) paslaugas. Neturint šių duomenų, Pardavėjas negalės suteikti šių paslaugų. Daugiau apie asmens duomenų tvarkymą galite sužinoti Pardavėjo Privatumo politikoje adresu <https://www.ginalas.lt/privatumo-politika/>. Su asmens duomenų tvarkymu susijusiais klausimais, galite kreiptis žemiau nurodytais kontaktais. Mocevičiaus firma „Ginalas“, juridinio asmens kodas 165702461, registracijos adresas Esperanto g. 26, Kazlų rūda, Lietuvos Respublika. El. paštas: stihl@ginalas.lt. Tel. Nr. +370 700 71010.

Jeigu norite grąžinti nepatikusią prekę (nepatinka nusipirktos prekės forma, dydis, spalva, modelis ar komplektiškumas) kuomet yra grąžinami pinigai už prekę ar prekę yra keičiama kita preke, visais atvejais siuntimo išlaidos nėra kompensuojamos. Kurjerio paslaugas klientas užsako pats arba, jei pageidaujate, kad Mocevičiaus firma „Ginalas“ iškvieštų kurjerį, kurjerio paslauga kainuos 2,99 Eur (užsakymams į Kuršių Neriją imamas papildomas 26,00 Eur mokestis už siuntinį). Kai grąžinama nekokybiška prekę, Mocevičiaus firma "Ginalas" įsipareigoja padengti siuntimo išlaidas. Mocevičiaus firma „Ginalas“ neatsako už siuntinius, kurie buvo išsiųsti netinkamai nurodžius adresą arba kurie buvo prarasti. Pinigai į Payerą sąskaitą grąžinami per 5 darbo dienas nuo tos dienos, kai grąžinimas pasiekia Mocevičiaus firma „Ginalas“ nurodytu adresu, į kitų bankų sąskaitas pinigai grąžinami per 10 darbo dienų. Visos grąžinamos prekės turi būti grąžinamos su autentiškais etiketėmis, apsauginiais maišeliais ir originalia, nesugadinta pakuote. Už grąžinamos prekės komplektaciją atsako Pirkėjas. Jei prekę nesukomplektuota, pardavėjas nepriima grąžinamos prekės.

Pasirašydama(s) patvirtinu, kad informaciją pateikiau teisingai, esu susipžinęs su visomis [stihl.ginalas.lt](https://www.ginalas.lt) parduotuvės prekių grąžinimo taisyklėmis, Mocevičiaus firmos „Ginalas“ privatumo politika ir su jose nurodytomis sąlygomis susipažinau ir sutinku.